

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH QUẢNG NGÃI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **649**/QĐ-UBND

Quảng Ngãi, ngày **26** tháng 7 năm 2021

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành Kế hoạch cải thiện, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) Quảng Ngãi, giai đoạn 2021-2025

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH QUẢNG NGÃI

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2021 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2021;

Căn cứ Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030;

Xét đề nghị của Giám đốc Sở Kế hoạch và Đầu tư tại Công văn số 1300/SKHĐT-XTĐT ngày 06/7/2021.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch cải thiện, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) Quảng Ngãi, giai đoạn 2021 - 2025.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký và thay thế Quyết định số 364/QĐ-UBND ngày 20/5/2019 của UBND tỉnh Quảng Ngãi.

Điều 3. Chánh Văn phòng UBND tỉnh; Thủ trưởng các sở, ban ngành, đơn vị trực thuộc UBND tỉnh; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố và Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Văn phòng Chính phủ (b/cáo);
- Bộ Kế hoạch và Đầu tư (b/cáo);
- Phòng Thương mại và CN Việt Nam (b/cáo);
- Thường trực Tỉnh ủy (b/cáo);
- Thường trực HĐND tỉnh;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Văn phòng Tỉnh ủy;
- Các cơ quan chuyên trách giúp việc Tỉnh ủy;
- Các cơ quan Trung ương trên địa bàn tỉnh;
- Đài PT-TH tỉnh, Báo Quảng Ngãi;
- VPUB: CVP, PCVP, các P.N/cứu, CBTH;
- Lưu: VT, P.Thp348.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Đặng Văn Minh

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH QUẢNG NGÃI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

KẾ HOẠCH

Cải thiện, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) Quảng Ngãi, giai đoạn 2021 - 2025

(Ban hành kèm theo Quyết định số: 6.42.../QĐ-UBND ngày 26.../7/2021 của UBND tỉnh)

I. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

- Quyết tâm bút phá mạnh mẽ về điểm số và thứ hạng PCI của tỉnh Quảng Ngãi để được xếp vào nhóm tỉnh, thành phố có chất lượng điều hành kinh tế tốt của cả nước; tạo môi trường kinh doanh thực sự thông thoáng, minh bạch, năng động và thuận lợi cho các thành phần kinh tế tham gia đầu tư kinh doanh nhằm thu hút đầu tư, phát triển doanh nghiệp, đảm bảo sự phát triển kinh tế - xã hội bền vững của tỉnh trong giai đoạn 2021-2025.

- Tạo được sự chuyển biến sâu sắc trong nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức về ý nghĩa, tầm quan trọng của PCI; về trách nhiệm của các sở, ban ngành và địa phương trong việc nâng cao thứ bậc xếp hạng PCI của tỉnh, hướng tới sự hài lòng của doanh nghiệp.

2. Mục tiêu cụ thể

- nỗ lực, tập trung cải thiện điểm các chỉ số thành phần, tăng dần vị trí xếp hạng và điểm số PCI của tỉnh, năm 2021 nằm trong nhóm địa phương có chất lượng điều hành “khá”, phấn đấu điểm số PCI đạt trên 64 điểm (có trọng số), nâng vị trí xếp hạng trong top 20 - 30/63 tỉnh, thành phố, cụ thể:

- + Chỉ số Gia nhập thị trường đạt từ 8,26 điểm trở lên.
- + Chỉ số Tiếp cận đất đai đạt từ 6,40 điểm trở lên.
- + Chỉ số Tính minh bạch đạt từ 6,49 điểm trở lên.
- + Chỉ số Chi phí thời gian đạt từ 7,48 điểm trở lên.
- + Chỉ số Chi phí không chính thức đạt từ 6,72 điểm trở lên.
- + Chỉ số Cạnh tranh bình đẳng đạt từ 6,90 điểm trở lên.
- + Chỉ số Tính năng động của chính quyền tỉnh đạt từ 6,28 điểm trở lên.
- + Chỉ số Dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp đạt từ 5,80 điểm trở lên.
- + Chỉ số Đào tạo lao động đạt từ 6,35 điểm trở lên.
- + Chỉ số Thiết chế pháp lý và An ninh trật tự đạt từ 6,95 điểm trở lên.

- Với mục tiêu luôn tăng cao điểm số và thứ hạng qua các năm, định hướng đến năm 2025, phấn đấu tổng điểm PCI đạt từ 66 điểm (có trọng số) trở lên

và thứ hạng nằm trong top 10 - 20/63 tỉnh, thành phố, nằm trong nhóm địa phương có chất lượng điều hành “tốt”; trong đó, điểm số của 10 chỉ số thành phần sẽ tăng so với năm trước đó và phân đầu:

+ 03/10 chỉ số thành phần nằm trong top 10 của cả nước, bao gồm các chỉ số: Gia nhập thị trường, Tính minh bạch, Cạnh tranh bình đẳng.

+ 07/10 chỉ số thành phần nằm trong top 20 của cả nước, bao gồm các chỉ số: Tiếp cận đất đai, Chi phí thời gian, Chi phí không chính thức, Tính năng động của chính quyền tỉnh, Dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp, Đào tạo lao động, Thiết chế pháp lý và An ninh trật tự.

II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP TRONG GIAI ĐOẠN 2021-2025

1. Cải thiện các chỉ số thành phần trong PCI Quảng Ngãi

- Yêu cầu các sở, ban ngành, địa phương căn cứ chức năng, nhiệm vụ về cải thiện, nâng cao chỉ số PCI tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2021-2025 được UBND tỉnh giao nhiệm vụ (*chi tiết tại phụ lục kèm theo*) khẩn trương xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện để cải thiện các chỉ tiêu trong từng chỉ số thành phần PCI do đơn vị chủ trì (trong đó phân công rõ bộ phận đầu mối theo dõi, giám sát và bộ phận/đơn vị thực hiện) đảm bảo đạt mục tiêu của các chỉ tiêu đã đề ra tại Quyết định này và chịu trách nhiệm trước UBND tỉnh về kết quả cuối cùng của các chỉ tiêu do đơn vị chủ trì.

- Yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị được giao làm đầu mối chỉ số thành phần có trách nhiệm chủ động xây dựng kế hoạch chi tiết triển khai, thường xuyên đôn đốc, hướng dẫn các đơn vị được giao chủ trì các chỉ tiêu (thuộc chỉ số thành phần mà đơn vị làm đầu mối) đảm bảo đạt mục tiêu đề ra và chịu trách nhiệm trước UBND tỉnh về kết quả cuối cùng của các chỉ số thành phần do đơn vị làm đầu mối.

- Đẩy mạnh tuyên truyền, quán triệt để cán bộ, công chức, viên chức trong toàn hệ thống chính trị nhận thức rõ tầm quan trọng, ý nghĩa của việc cải thiện 10 chỉ số thành phần trong PCI.

2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)

- Các sở, ban ngành, địa phương cần tập trung bám sát các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và các chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, về hỗ trợ doanh nghiệp phát triển, hỗ trợ khởi nghiệp, cải cách TTHC...; khuyến khích và tạo điều kiện thúc đẩy khu vực kinh tế tư nhân phát triển theo Chương trình hành động số 25-CTr/TU ngày 28/8/2017 của Tỉnh ủy về phát triển kinh tế tư nhân trở thành động lực quan trọng của nền kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa.

- Tiếp tục rà soát, đề xuất cắt giảm TTHC, quy trình giải quyết TTHC không cần thiết và gây phiền hà cho doanh nghiệp, nhất là trong lĩnh vực đất đai, đầu tư. Đẩy mạnh xây dựng “Chính phủ điện tử”, tăng tỷ lệ hồ sơ tiếp

nhận, giải quyết trực tuyến mức độ 3, 4 nhằm giảm bớt số lượng, thời gian, chi phí thực hiện các TTHC cho các doanh nghiệp, nhất là các TTHC liên quan trực tiếp đến hoạt động đầu tư, sản xuất kinh doanh như đăng ký thành lập doanh nghiệp, giao đất, cho thuê đất, cấp phép xây dựng, thuế, hải quan, bảo hiểm, tiếp cận nguồn vốn, điện năng, đăng ký bảo hộ sở hữu trí tuệ, đăng ký tiêu chuẩn chất lượng sản phẩm...

- Đẩy nhanh tiến độ thực hiện các dự án lập Quy hoạch: Quy hoạch tỉnh thời kỳ 2021-2030, tầm nhìn đến năm 2050; Quy hoạch sử dụng đất thời kỳ 2021-2030; Điều chỉnh Quy hoạch chung xây dựng Khu Kinh tế Dung Quất đến năm 2035, tầm nhìn đến năm 2050; Điều chỉnh Quy hoạch chung xây dựng thành phố Quảng Ngãi đến năm 2040, với yêu cầu tiến độ phải nhanh, sản phẩm quy hoạch phải có chất lượng, đáp ứng tốt yêu cầu phát triển của tỉnh trong thời gian đến.

- Chú trọng trao đổi thông tin giữa các sở, ban ngành, địa phương để nâng cao hiệu lực, hiệu quả quá trình quản lý của bộ máy hành chính nhà nước.

3. Đối với công tác phối hợp giữa sở, ban ngành, địa phương

Sở Nội vụ nghiên cứu, tham mưu UBND tỉnh ban hành quy chế phối hợp giữa các cơ quan chuyên môn trong thực thi công vụ, trong đó xác định rõ trách nhiệm của cơ quan chủ trì và cơ quan phối hợp, đặc biệt có biện pháp chế tài cụ thể đối với những trường hợp, những cơ quan không thực hiện nhiệm vụ phối hợp được giao, nhằm hạn chế tình trạng ỉ ạch, chờ đợi, đùn đẩy trách nhiệm lẫn nhau. Triển khai cách thức đánh giá chất lượng cán bộ, công chức, viên chức, nhất là đối với cấp quản lý và chuyên viên tiếp xúc trực tiếp với nhà đầu tư, doanh nghiệp.

4. Đối với vai trò người đứng đầu

- Thủ trưởng các sở, ban ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố nghiêm túc quán triệt, chỉ đạo chặt chẽ và tổ chức thực hiện đồng bộ các giải pháp nhằm xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng những nhiễu, gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp trong giải quyết công việc theo Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ. Chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND tỉnh nếu để cán bộ, công chức, viên chức cấp dưới thuộc đơn vị có hành vi nhiễu, gây khó khăn cho doanh nghiệp và người dân khi thực hiện các TTHC, giải quyết các công việc liên quan.

- Người đứng đầu các ngành, các cấp phải năng động, tiên phong trong thực hiện vai trò trách nhiệm hỗ trợ, đồng hành cùng doanh nghiệp; linh hoạt, sáng tạo trong giải quyết công việc; duy trì gặp gỡ, đối thoại trực tiếp để nắm bắt, giải quyết kịp thời những khó khăn vướng mắc trong quá trình đầu tư và sản xuất kinh doanh.

- Quán triệt, chỉ đạo cấp dưới thực hiện nghiêm công tác phối hợp trong giải quyết thủ tục, kiến nghị của nhà đầu tư và doanh nghiệp nhằm tạo môi

trường kinh doanh năng động, minh bạch để các nhà đầu tư và doanh nghiệp yên tâm đầu tư, phát triển sản xuất kinh doanh trên địa bàn tỉnh.

5. Nâng cao tính minh bạch, hỗ trợ doanh nghiệp tiếp cận thông tin và kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp

- Thực hiện công khai, minh bạch và công bố rộng rãi, đầy đủ, kịp thời thông tin trên Cổng thông tin điện tử tỉnh, Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương về quy hoạch, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội; quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất; quy hoạch xây dựng; quy hoạch, kế hoạch phát triển các khu, cụm công nghiệp; quy hoạch, kế hoạch phát triển ngành, lĩnh vực; các cơ chế, chính sách, TTHC, quy trình giải quyết công việc... để doanh nghiệp tra cứu và tìm hiểu thông tin, từ đó tạo thuận lợi tối đa khi doanh nghiệp thực hiện TTHC. Đặc biệt chủ động cung cấp đầy đủ, kịp thời các thông tin và hỗ trợ tối đa cho nhà đầu tư, nhất là các quy định mới liên quan đến các cơ chế, chính sách ưu đãi, thu hút đầu tư trên địa bàn tỉnh theo danh mục dự án trọng điểm thu hút đầu tư vào tỉnh giai đoạn 2021-2025 đã được UBND tỉnh phê duyệt, tạo niềm tin cho cộng đồng doanh nghiệp đối với sự lãnh đạo của các cấp chính quyền.

- Ban Chỉ đạo hỗ trợ tháo gỡ các vướng mắc, khó khăn trong việc triển khai thực hiện các dự án bất động sản trên địa bàn tỉnh tập trung tháo gỡ những vướng mắc đối với các dự án ngoài ngân sách nhà nước thuộc thẩm quyền của tỉnh, trường hợp những nội dung nào vướng mắc thuộc thẩm quyền của Trung ương thì xin ý kiến của các Bộ, ngành Trung ương.

- Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì, phối hợp với các sở, ban ngành, địa phương chuẩn bị đầy đủ nội dung, định kỳ hàng quý tham mưu UBND tỉnh tổ chức Hội nghị đối thoại với doanh nghiệp, nhà đầu tư; trong đó tổng hợp, đánh giá rõ kết quả giải quyết khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp, nhà đầu tư của từng cơ quan, đơn vị, địa phương.

6. Đối với công tác thanh tra, kiểm tra

- Thực hiện kết hợp thanh tra liên ngành với kế hoạch cụ thể nhằm tiết kiệm thời gian cho doanh nghiệp, tránh ảnh hưởng đến hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp, bảo đảm mỗi doanh nghiệp chỉ được thanh tra, kiểm tra 01 lần/năm theo đúng tinh thần Chỉ thị số 20/CT-TTg ngày 17/5/2017 của Thủ tướng Chính phủ.

- Tăng cường thanh tra, kiểm tra trách nhiệm người đứng đầu, hoạt động công vụ của cán bộ, công chức; đặc biệt đối với cán bộ, công chức giải quyết công việc liên quan đến quyền và lợi ích chính đáng, thiết thực của doanh nghiệp.

7. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC theo Kế hoạch số 151/KH-UBND ngày 21/12/2020 của UBND tỉnh về ứng dụng công

nghe thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2021-2025:

+ 90% hồ sơ công việc tại cấp tỉnh; 80% hồ sơ công việc tại cấp huyện và 60% hồ sơ công việc tại cấp xã được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước);

+ 50% hoạt động kiểm tra của cơ quan quản lý nhà nước được thực hiện thông qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý;

+ Số hóa toàn bộ kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực, thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh; thực hiện TTHC trên môi trường điện tử theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP;

+ 100% cơ sở dữ liệu tạo nền tảng phát triển Chính quyền số được hoàn thành và kết nối, chia sẻ; từng bước mở dữ liệu của các cơ quan nhà nước để cung cấp dịch vụ công kịp thời;

+ Tối thiểu 80% TTHC đủ điều kiện, được cung cấp trực tuyến mức độ 3, 4;

+ 80% các hệ thống thông tin của các sở, ngành, địa phương có liên quan đến người dân, doanh nghiệp được đưa vào vận hành, khai thác; được kết nối, liên thông qua nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu;

+ 40% số lượng người dân và doanh nghiệp tham gia hệ thống Chính quyền điện tử được xác thực danh diện tử thông suốt và hợp nhất trên tất cả các hệ thống thông tin của các cấp chính quyền.

- Hoàn thiện việc xây dựng Kiến trúc chính quyền điện tử tỉnh Quảng Ngãi, phiên bản 2.0; đưa vào vận hành thử nghiệm Trung tâm điều hành thông minh (IOC).

8. Đối với cán bộ, công chức, viên chức

- Tiếp tục nâng cao chất lượng hướng dẫn hồ sơ/TTHC cho doanh nghiệp, nhà đầu tư đảm bảo theo đúng quy định; trong giao tiếp và ứng xử, cán bộ, công chức, viên chức phải có thái độ lịch sự, tôn trọng, không được có thái độ hách dịch, nhũn nhũn, gây khó khăn, phiền hà khi giải quyết các công việc liên quan đến tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp.

- Triển khai nhiều cách thức đánh giá chất lượng cán bộ, công chức, viên chức nhất là đối với cấp quản lý và chuyên viên tiếp xúc trực tiếp với nhà đầu tư, doanh nghiệp; xử lý nghiêm cán bộ, công chức, viên chức có hành vi vi phạm khi thực hiện giải quyết TTHC và các công việc liên quan đến doanh nghiệp và người dân.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các sở, ban ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố tập trung quán triệt, chỉ đạo quyết liệt nhiệm vụ cải thiện, nâng cao

PCI tỉnh Quảng Ngãi, quyết tâm và phấn đấu đạt hoặc vượt mục tiêu kế hoạch đã đề ra; đồng thời yêu cầu:

- Trước ngày 15/02 hằng năm gửi kế hoạch triển khai thực hiện của đơn vị về Sở Kế hoạch và Đầu tư để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh theo dõi, chỉ đạo.

- Hằng năm thực hiện nghiêm chế độ báo cáo:

- + Các đơn vị được giao chủ trì chỉ tiêu, báo cáo đánh giá kết quả thực hiện kế hoạch hành động của đơn vị mình gửi về các cơ quan được giao làm đầu mối chỉ số thành phần (báo cáo 06 tháng trước ngày 05/6 và báo cáo năm trước ngày 05/12).

- + Các đơn vị được giao làm đầu mối chỉ số thành phần, trên cơ sở báo cáo của đơn vị chủ trì các chỉ tiêu gửi về, tổng hợp báo cáo Sở Kế hoạch và Đầu tư (báo cáo 06 tháng trước ngày 12/6 và báo cáo năm trước ngày 12/12).

- Giao Sở Kế hoạch và Đầu tư chịu trách nhiệm theo dõi, đôn đốc, tổng hợp tình hình triển khai thực hiện kế hoạch của các đơn vị và hằng năm phân tích, đánh giá kết quả PCI tỉnh Quảng Ngãi báo cáo UBND tỉnh theo dõi, chỉ đạo; phối hợp với Sở Nội vụ tham mưu UBND tỉnh xem xét, khen thưởng các đơn vị có thành tích tốt trong cải thiện các chỉ tiêu trong từng chỉ số thành phần PCI.

2. Sở Nội vụ chủ trì tham mưu đưa nhiệm vụ xây dựng kế hoạch triển khai và báo cáo tình hình thực hiện Kế hoạch cải thiện PCI vào tiêu chí đánh giá, xếp loại thi đua của các đơn vị hằng năm.

3. Các cơ quan: Đài Phát thanh và Truyền hình Quảng Ngãi, Báo Quảng Ngãi phối hợp với các đơn vị có liên quan trên địa bàn tỉnh đẩy mạnh tuyên truyền về công tác cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh và nâng cao PCI của tỉnh.

4. Giao Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh phổ biến Kế hoạch này cho các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

5. Trong quá trình triển khai thực hiện, trường hợp có phát sinh, vướng mắc, kịp thời phản ánh về Sở Kế hoạch và Đầu tư để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh xem xét, điều chỉnh cho phù hợp với thực tiễn./.
